

## **ALGEMENE VOORWAARDEN Speakerkoning ( vd Wouw geluidinstallaties te Best)**

**Opgemaakt : 25-11-2019**

Artikel 1 - Toepasselijkheid Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en alle overeenkomsten die met Speakerkoning worden gesloten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Van deze voorwaarden ,afwijkende bedingen zijn alleen van toepassing indien en voor zover deze schriftelijk door ons zijn bevestigd en gelden uitsluitend voor de overeenkomst waarbij zij zijn gemaakt.

Artikel 2 - Aanbiedingen; totstandkoming van de overeenkomst

2.1 Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten.

2.2 Overeenkomsten met ons komen tot stand zodra wij de order hebben verzonden en hierop een aanbetaling van ten minste 40% hebben ontvangen, dan wel met de uitvoering van een bestelling zijn begonnen, tenzij anders is overeengekomen.

2.3 Elke overeenkomst wordt door ons aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat uit door ons in te winnen informatie de naar ons oordeel voldoende kredietwaardigheid van de wederpartij blijkt. De wederpartij is te allen tijde verplicht op ons verzoek te onze genoegen zekerheid te stellen voor de nakoming van haar verplichtingen.

Artikel 3-

3.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen en/of belastingen welke van overheidswege zijn en/of zullen worden opgelegd, tenzij expliciet anders vermeld.

3.2 Indien onze kosten na het sluiten van de overeenkomst stijgen, zijn wij bevoegd om die kostenstijgingen aan de wederpartij door te berekenen. Indien wij deze kostenstijgingen binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst doorberekenen aan de wederpartij en deze wederpartij een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, is die wederpartij bevoegd om de overeenkomst in dat geval te ontbinden.

Artikel 4 Offertes en Orders

4.1 Alle door Speakerkoning uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend; tenzij uit de offerte uitdrukkelijk anders blijkt.

4.2 orders en/of opdrachten van de Wederpartij binden Speakerkoning pas, nadat deze; of door haar schriftelijk of per app , mail zijn bevestigd, of nadat de door ons gevraagde aanbetaling door ons ontvangen is.

Artikel 5 - Levering en acceptatie

5.1 Overeengekomen Leveringstijden zijn geen fatale termijnen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Wij komen slechts in verzuim te verkeren indien wij schriftelijk in gebreke zijn gesteld.

5.2 Wij leveren vanaf het adres van RCF/ Dbtechnologies Keulen( D)en ander locaties vanuit Europa

5.3 De levering van de gekochte zaken is door Speakerkoning voltooid:

a: Op het moment dat Speakerkoning aan de Wederpartij medede1t dat die zaken voor vervoer gereed zijn. In een zodanig geval dient de Wederpartij de zaken binnen zeven (7) dagen na bedoelde mededeling af te ha1en aan het adres van Speakerkoning, ofwel het door Speakerkoning opgegeven adres, bij gebreke waarvan Speakerkoning gerechtigd zal zijn de zaken voor rekening van de wederpartij op te (doen) slaan.

b: op het moment dat die zaken door Speakerkoning aan het adres van de Wederpartij zijn aangeboden. Indien de zaak niet bij eerste aanbieding in ontvangst genomen worden komen alle hieraan verbonden kosten, zoals transport, opslag etc. voor rekening van de Wederpartij,

5.4 op en vanaf het moment van levering komen de geleverde zaken voor risico van de Wederpartij.

5.5 De wederpartij is verplicht het geleverde terstond bij aflevering op eventuele tekorten of zichtbare beschadiging te controleren, dan we1 deze controle uit te voeren na de mededeling van Speakerkoning, dat de zaken ter beschikking van de wederpartij staan.

5.6 Eventuele tekorten of beschadigingen aan geleverde zaken dient de wederpartij terstond, binnen 2 dagen te melden of, op de aflevering bon, de factuur en/of de vervoersdocumenten te laten vermelden, bij gebreke waar van het geleverde wordt geacht te beantwoorden aan de overeenkomst en derhalve klachten dienaangaande niet meer in behandeling worden genomen.

5.7 Speakerkoning is gerechtigd te leveren in gedeelten. Bij deelleveranties is Speakerkoning gerechtigd afzonderlijk te factureren. Echter in goed overleg met de afnemer, kan hier van worden afgeweken.

5.8 Vertraging in de Levering om welke reden dan ook geeft de wederpartij niet het recht de uitvoering van enig op hem jegens Speakerkoning rustende verplichting op te schorten en/of de overeenkomst te ontbinden. opa, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Artike1 6 - Reparaties Reparaties en onderhoud van zaken wordt door ons naar beste weten en kunnen uitgevoerd. Speakerkoning streeft ernaar alle reparaties binnen 14 dagen uit te voeren. Speakerkoning is daarbij afhanke1ijk van de beschikbaarheid van technische onderde1en bij haar leveranciers.

Speakerkoning kan nimmer aansprake1ijk gesteld worden voor een langere dan gebruikelijke reparatie termijn wanneer onderdelen tijdelijk niet beschikbaar zijn.

De hierin beschreven algemene voorwaarden zijn tevens van kracht op al onze reparaties.

Artike1 7 - Eigendomsvoorbehoud Op al onze leveringen is een eigendomsvoorbehoud van kracht. De door ons geleverde zaken blijven ons eigendom, totdat de wederpartij de koopprijs van de geleverde goederen en de prijs voor de door ons uit te voeren werkzaamheden volledig heeft betaald, alsmede de eventueel gemaakte kosten voor incasso, rechtsbijstand en wettelijke rente in het geval de betaling wordt verzuimd. De wederpartij is niet bevoegd de geleverde zaken door te verkopen dan wel te verwerken of bewerken alvorens de koopprijs en de vorenbedoelde kosten volledig zijn voldaan.

Speakerkoning is ten alle tijden gemachtigd om in geval van betalingsverzuim alle geleverde goederen terug te vorderen.

## Artikel 8 - Betaling en verzuim

8.1 Betaling dient te geschieden contant of per bank vooraf aan de levering of ten laatste op het moment van levering. Indien er in overleg of door omstandigheden toch een deel van de goederen of diensten op rekening wordt geleverd dient de betaling uiterlijk 14 dagen na facturering te worden gedaan, ten alle tijden in overleg met de afnemer, volledig en zonder enig beroep op korting en/of verrekening uit welke hoofde ook, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

8.2 Indien de door ons te leveren zaken in gedeelten worden geleverd zijn wij bevoegd betaling te verlangen van een evenredig deel van de totale overeengekomen prijs.

8.3 Indien de betaling niet binnen de overeengekomen termijn geschiedt, is de wederpartij zonder dat daartoe enige ingebrekestelling is vereist, de wettelijke rente verschuldigd over het totale factuurbedrag met een minimum van 1,5% per maand vanaf de datum dat betaald had moeten zijn, tot de dag der al gehele voldoening.

8.4 Indien de wederpartij in gebreke blijft met betaling, zijn wij bovendien gerechtigd alle in verband daarmee te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten aan de wederpartij in rekening te brengen

## Artikel 9 Klacht meldingen

9.1 Klachten over de geleverde hoeveelheid en zichtbare beschadigingen moeten direct bij levering van de zaken schriftelijk op de factuur en/of de vervoersdocumenten en/of aflevering bon aangetekend worden en binnen 5 (vijf) dagen na levering schriftelijk te worden gemeld aan Speakerkoning.

9.2 Klachten met betrekking tot de kwaliteit of van andere aard moeten schriftelijk bij Speakerkoning binnen 8 (acht) dagen worden gemeld na constatering van het gebrek.

9.3 De klachten zullen na ontvangst zo spoedig mogelijk door Speakerkoning op hun gegrondheid worden onderzocht. De wederpartij zal daartoe vertegenwoordigers van Speakerkoning in de gelegenheid moeten stellen de betreffende zaken op het adres van Speakerkoning te onderzoeken.

Naar aanleiding daarvan beslist Speakerkoning of de klacht gegrond is en zo ja dan zal Speakerkoning de zaken terugnemen en op haar kosten zo spoedig mogelijk vervangen dan we aan de wederpartij indien deze dat wenst een redelijke prijsverlaging gunnen. Indien de wederpartij het met de beslissing van Speakerkoning betreffende de (on)gegrondheid van de klacht niet eens is, zal de beslissing wat dat betreft door partijen worden overgelaten aan een door hen in gezamenlijk overleg te benoemen deskundige aan wiens beslissing partijen zich zullen houden.

Eventuele kosten van deze deskundige komen voor rekening van de partij, die door de deskundige in het ongelijk is gesteld.

9.4 Bij niet tijdige of onjuiste klacht melding wordt het geleverde geacht conform de overeenkomst te zijn. Indienen van een klacht ontslaat de wederpartij nimmer van zijn betalingsverplichting ten opzichte van Speakerkoning.

## Artikel 10- Garanties

10.1 Op alle Speakerkoning producten zit een fabrieks garantie termijn van twee jaar , of drie jaar op een aantal geselecteerde producten .

Delen welke aan slijtage onderhevig zijn alsmede defecten als gevolg van onjuist gebruik vallen buiten de garantie.

10.2 Onder de garantie valt het repareren of vervangen van het apparaat. Alle andere kosten die daar eventueel naast komen zoals bezoek op uw locatie, verwijderen van het apparaat, opnieuw aansluiten, verzendkosten etc. vallen buiten de garantie en zijn voor kosten van de opdrachtgever.

Artikel 11 - Niet toerekenbare tekortkomingen onder niet toerekenbare tekortkomingen worden verstaan alle van onze wil onafhankelijke omstandigheden - ook al waren deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst voorzien -die de nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhinderen, als mede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstakingen, werklieden uitsluitingen, transport moeilijkheden, brand en andere ernstige storingen in ons bedrijf of het bedrijf van onze leveranciers.

## Artikel 12 - Aansprakelijkheid

12.1 Onze aansprakelijkheid is beperkt tot de nakoming van de in artikel 9 bedoelde garantieverplichting. Elke vordering tot schadevergoeding, daaronder begrepen die ter zake van bedrijfsschade of andere indirecte schade, is uitgesloten.

12.2 Indien wij aansprakelijk zijn, uit welke hoofde ook, blijft onze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot de hoogte van de prijs die aan ons betaald is voor de zaak, in de levering waarvan wij tekortzijn geschoten.

## Artikel 13 Geschillen. Toepasselijk recht. Bevoegde rechter

13.1 De overeenkomst met de wederpartij wordt uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

13.2 Alle geschillen worden uitsluitend beslecht door de Nederlandse bevoegde rechter, ook indien de wederpartij in het buitenland is gevestigd en een verdragsbepaling een buitenlandse rechter als bevoegd zou aanwijzen.

Speakerkoning behoudt zich evenwel het recht voor het geschil met een buitenlandse Wederpartij te doen beslissen voor een buitenlands bevoegde rechter.

Indien het geschil behoort tot de absolute competentie van de arrondissementsrechtbank, is de arrondissementsrechtbank te Utrecht bevoegd.

Opgemaakt dd : 25 -11-2019

Speakerkoning is een naam van vd Wouw geluidinstallaties. Spoeleind 14 , 5685 EG, te Best ( Nbr) ( NL) [Info@speakerkoning.nl](mailto:Info@speakerkoning.nl)

Btw: NL0011481455B16

KVK: 17102417